

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Diese Geschäftsbestimmungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast und dem Berggasthaus Alp Rohr. Sie gelten für Reservationen von Übernachtungen, Verpflegung, sowie weiteren Dienstleistungen. Der Gast informiert alle weiteren Teilnehmer über die AGB's des Berggasthauses.

Ein Vertrag tritt in Kraft, sobald mündlich (telefonisch), oder schriftlich (E-Mail) eine Reservation vorgenommen wird. Gruppenbuchungen ab 10 Personen erfordern eine schriftliche Bestätigung, erst mit dieser wird die Reservation definitiv rechtsgültig. Eine einseitige Vertragsauflösung bewirkt grundsätzlich Recht auf Schadenersatz.

2. Bestätigung Personenzahl

Die verantwortliche Person verpflichtet sich gegenüber dem Gastgeber, Abweichungen der Teilnehmerzahl laufend zu aktualisieren, und bis 48h vor Anreise die genaue Personenzahl telefonisch mitzuteilen. Nachträgliche kleinere Korrekturen müssen bis spätestens 08:00 Uhr des Anreisetages erfolgen, ansonsten wird die nicht beanspruchte gebuchte Dienstleistung kostenpflichtig und in Rechnung gestellt wird.

3. Annullation / Reservationsrücktritt

Ernsthaft begründete Annullationen (Wetter ist kein Grund!) einer Reservation bis 10 Tage vor Reisedatum sind kostenlos, später folgende Stornierungen werden in Punkt 4. geregelt und entsprechend umgesetzt. Unentschuldigte und nicht annullierte Dienstleistungen („No show“) werden vollumfänglich in Rechnung gestellt. Ein kostenfreier Rücktritt ist möglich, wenn nachweislich der Weg zum Berggasthaus durch höhere Gewalt nicht möglich ist z.B. prekäre Schneesituation, Lawinengefahr, Hochwasser, Erdbeben, Steinschlag etc., wird aber erst nach frühzeitiger Absprache mit dem Gastgeber gewährt. Besteht die Möglichkeit, dass die Gäste über eine alternative Route ohne Gefahr das Berggasthaus erreichen können, behält der Vertrag die Gültigkeit. Ein Tourabbruch infolge Verletzung wird akzeptiert, beziehungsweise in einer nachweislichen Notsituation die anfallenden Kosten durch eine abgeschlossene Reise- und Annullationsversicherung getragen. Der Abschluss einer Versicherung, in der eine Stornierung des Urlaubs bei Krankheit, Unfall, Todesfall in der Familie etc. abgedeckt ist, wird dringend empfohlen. Bei Gruppen empfehlen wir ebenfalls vor in Krafttreten der kostenpflichtigen Stornofrist ein Vorinkasso bei den Teilnehmern zu tätigen, um so den Organisator vor allfälligen Kosten zu schützen.

4. Stornofristen und Entschädigung Zimmerbuchungen

Bis 7 Tage vorher kostenlos

6 – 4 Tage vorher 50% des vereinbarten Preises

3 – 1 Tag vorher 80% des vereinbarten Preises

Ab 23h vorher und «no show» 100% des vereinbarten Preises

– mit dem angerechneten Prozentsatz der Entschädigung ist auch der Ausfall Konsumation Restaurant (Nachessen & Getränke) eingerechnet.

Infos und Tipps zu Wetter und Wandermöglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite oder erteilen wir auch gerne telefonisch.

– ein grosser Dank für das Verständnis, dass mit dieser Massnahme ein Anteil zur Deckung von Fixkosten abgewälzt wird.

..

Übernachtungsplätze werden im Gegenzug

über längere Zeit freigehalten und viele Anfragen negativ beantwortet.

5. Zahlungsmöglichkeiten und Preise

Die Rechnung kann in Bar (SFr. oder Euro), TWINT oder mit Debitkarte beglichen werden. Kreditkarten (Master / VISA) werden akzeptiert. Unsere Preise werden in Schweizer Franken berechnet, und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Übernachtungspreise gelten pro Pers. inkl. Frühstück.

6. Wichtige Informationen und Hausordnung

Spätestens ab 16:00 Uhr sind alle Übernachtungsmöglichkeiten bezugsbereit, bis 10:00 Uhr bitten wir Sie die Zimmer zu räumen, und diese für unsere guten Seelen im Reinigungsdienst frei zu machen. Frühstück kann von 07:00 bis 09:00 Uhr eingenommen werden.

Die Nachtruhe um 23.00 Uhr (SO-FR) oder 24:00 Uhr (SA) wird eingehalten, und muss von allen Gästen akzeptiert werden. Es müssen alle Teilnehmer darüber informiert werden. Dieser Regelung ausgenommen sind die Anlässe «Stobete» 1. Augustfeier und weitere Events.

Hunde sind in den Zimmer nicht erlaubt, können aber im Stall kostenlos übernachten. Im Restaurant dürfen sich Hunde aufhalten, wir appellieren aber zu absoluter Rücksichtnahme gegenüber Gästen und Mitarbeiter.

7. Haftung und Schäden

Das Berggasthaus Alp Rohr lehnt jede Haftung für Beschädigungen und Verlust von persönlichem Eigentum ab. Für mutmassliche Schäden an Inventar und Berggasthaus wird Anzeige erstattet.

Sämtliche schriftlichen und mündlichen Informationen vom Gastgeber und Mitarbeiter z.B. über Wegverhältnisse, Wettersituationen, Wandervorschläge etc., werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und bestem Wissen und Gewissen erteilt. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die sich für einen Gast aus der Verwendung von solchen Informationen ergeben können, ist ausgeschlossen. Alle Entscheide liegen in der Verantwortung des Gastes, respektive des Gruppenverantwortlichen.

Der Reservationsvertrag gilt bei Unklarheiten und Rechtsstreitigkeiten als Grundlage für weitere Verhandlungen zwischen den Vertragsparteien.

Sennwald, 1. Januar. 2025

Berggasthaus Alp Rohr

Familie Nicole und André Van Kesteren

9466 Sennwald

Telefon +41 79 656 05 81

www.alp-rohr.ch

a.vankesteren@gmx.ch